Contrato de encargo del tratamiento de datos personales

Artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y Ley Orgánica 3/2018 · BuildGets · versión de 3 de noviembre de 2026

1. Partes

Responsable del tratamiento (el Cliente): _____, con NIF/CIF _____ y domicilio en _____.

Encargado del tratamiento: BuildGets AI Projects (en adelante, «BuildGets»), cuyo titular, NIF y domicilio figuran en el Aviso Legal de www.buildgets.com. Contacto para protección de datos: buildgets@buildgets.com.

2. Objeto

BuildGets trata, por cuenta del Cliente, los datos personales que el Cliente y sus usuarios incorporen a la plataforma BuildGets (presupuestos, proyectos, archivos BC3, PDF, Excel y planos), con el único fin de prestar los servicios contratados: visualización y edición de presupuestos, conversión de formatos, lectura y generación asistida por inteligencia artificial, almacenamiento de proyectos y exportación.

En los planes de pago (Profesional y Empresa) **no se extraen partidas para la Base BuildGets**: los documentos del Cliente no se usan para ningún otro fin.

3. Datos y personas afectadas

- **Tipos de datos:** identificativos y de contacto (nombre, NIF, dirección, teléfono, correo) de clientes, promotores, técnicos o proveedores que figuren en los documentos; datos de la obra (emplazamiento, importes); cualquier otro que el Cliente decida incluir.
- **Personas afectadas:** clientes, promotores, proveedores, subcontratas y técnicos del Cliente.
- El Cliente se compromete a no incorporar categorías especiales de datos (art. 9 RGPD) ni más datos personales de los necesarios.

4. Duración y fin del encargo

Mientras el Cliente mantenga su cuenta o su suscripción. Al finalizar, o cuando el Cliente elimine su cuenta, BuildGets suprime los proyectos, bases de precios y archivos asociados, salvo lo que deba conservarse por obligación legal. Plazos de conservación técnicos:

Qué	Plazo
Proyectos y presupuestos guardados	Mientras exista la cuenta
Resultado temporal de una conversión (para repetirla sin volver a procesarla)	24 horas (conversión normal); 30 días (lectura con agentes)
Copia de un archivo que ha dado error, para corregir el fallo	Máximo 30 días

Dirección IP completa en registros técnicos	30 días; después se recorta
Copias de seguridad de la base de datos	30 días

5. Obligaciones de BuildGets

- Tratar los datos solo siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente, que son las que da a través de la propia plataforma y este contrato.
- Garantizar la confidencialidad: solo accede a los datos el personal estrictamente necesario, sujeto a deber de secreto.
- Aplicar las medidas de seguridad del apartado 7.
- No comunicar los datos a terceros salvo a los subencargados del apartado 6 u obligación legal.
- Asistir al Cliente, en la medida de lo posible, para atender los derechos de los interesados (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad).
- Notificar al Cliente sin dilación indebida, y en todo caso en un máximo de 48 horas desde que tenga conocimiento, cualquier violación de seguridad que afecte a sus datos, con la información disponible, para que el Cliente pueda cumplir su obligación de notificar a la autoridad en 72 horas.
- Poner a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de este contrato.

6. Subencargados autorizados

El Cliente autoriza a BuildGets a recurrir a los siguientes proveedores, que tratan los datos con garantías equivalentes a las de este contrato:

Proveedor	Servicio	Ubicación y garantías
IONOS SE	Alojamiento web, base de datos, correo y red de entrega de contenidos	Alemania (UE)
Google Cloud EMEA Ltd.	Modelos de IA (Vertex AI) y copias de seguridad (Google Cloud Storage, en la UE)	Irlanda (UE). El procesamiento de IA puede hacerse fuera del EEE, con Cláusulas Contractuales Tipo y el Marco de Privacidad UE-EE. UU. Según sus condiciones, el contenido no se usa para entrenar sus modelos
Anthropic PBC	Asistente interno de soporte y diagnóstico de errores: recibe el texto de los correos de soporte y datos técnicos de los errores, no los proyectos guardados del Cliente	EE. UU., con Cláusulas Contractuales Tipo

BuildGets informará de cualquier cambio de subencargado actualizando su Política de Privacidad; el Cliente podrá oponerse cancelando su suscripción antes de que el cambio sea

efectivo. Paddle (Reino Unido) cobra la suscripción como vendedor oficial y actúa como responsable independiente, sin acceso a los documentos del Cliente.

7. Medidas de seguridad

- Toda la comunicación va cifrada (HTTPS).
- Acceso a los datos solo desde la cuenta del usuario; cada cuenta ve únicamente sus propios proyectos. En el Plan Empresa, los proyectos de cada miembro no se comparten con los demás.
- Contraseñas guardadas con hash (bcrypt), nunca en claro; límites de intentos de acceso; doble factor obligatorio para la administración.
- Claves de servicios externos del Cliente (por ejemplo, Holded) guardadas cifradas.
- Copia de seguridad diaria de la base de datos en un almacenamiento privado en la UE, con prueba periódica de integridad.
- Registros técnicos con la IP recortada a los 30 días.

8. Obligaciones del Cliente

El Cliente garantiza que dispone de base legal para tratar los datos que incorpora, que ha informado a los interesados cuando corresponde y que sus instrucciones son conformes a la normativa.

9. Relación con las condiciones del servicio

Este contrato desarrolla el Anexo de encargo de tratamiento de las Condiciones de Contratación de BuildGets y prevalece sobre ellas en lo relativo a los datos personales de terceros. Se rige por la legislación española.

Por el Cliente (responsable) Nombre y cargo:	Por BuildGets (encargado) Equipo BuildGets
Fecha:	Fecha: